

1. Platnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) platí v plném rozsahu, pokud není mezi smluvními stranami v konkrétní smlouvě ujednáno jinak. Práva a povinnosti vyplývající z uzavřené kupní smlouvy není žádná ze smluvních stran oprávněna převádět na třetí osoby. Veškeré obchodní vztahy se řídí právním řádem České republiky a obchodním zákoníkem České republiky.

2. Místo dodávky a dodací podmínky

Místem dodávky je VELOX-WERK s.r.o. Hranice. Dodací podmínky jsou EXW VELOX-WERK s.r.o. Hranice Incoterms 2010.

3. Dodací lhůty

Viz Dodací termíny. Zákazník je povinen převzít zboží nebo práce v dohodnutém termínu. Pokud tak neučiní, přestože byl k tomu společností VELOX-WERK s.r.o. písemně vyzván, považuje se za termín předání den, kdy mělo k předání dojít.

4. Ceny

Cena je stanovena podle ceníku VELOX-WERK s.r.o. platného v době obdržení objednávky, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Zákazník je povinen uhradit cenu do termínu uvedeného na faktuře nebo dohodnutého ve smlouvě. V pochybnostech se má za to, že zákazník obdržel fakturu 10. den po převzetí dodávky. V případě nedodržení termínu splatnosti se zákazník zavazuje uhradit smluvní penále ve výši 0,05 % denně za každý den prodlení až do zaplacení celé dlužné částky. Pokud je požadována zálohová platba, je VELOX-WERK s.r.o. oprávněn pozastavit dodávky nebo přerušit práce do doby, než budou tyto platby vyrovnány.

5. Nabytí vlastnického práva, přechod nebezpečí škody

Předmět této smlouvy zůstává ve vlastnictví VELOX-WERK s.r.o. až do doby, kdy zákazník splní všechny své závazky vůči VELOX-WERK s.r.o., zejména dokud nezaplatí celou kupní cenu. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka v okamžiku převzetí zboží od pracovníka VELOX-WERK s.r.o. nebo jiné pověřené osoby v místě plnění, nebo tehdy, kdy měl zákazník zboží převzít, ale z vlastního rozhodnutí tak neučinil. Místem plnění je VELOX-WERK s.r.o., Hranice, Bělotínská 288, 753 01 Hranice.

6. Okolnosti vylučující odpovědnost

V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu kupní smlouvy předvídat a které způsobí překážku v plnění kupních povinností, je VELOX-WERK s.r.o. oprávněn posunout lhůty plnění o dobu trvání této překážky. Událostmi vylučujícími odpovědnost prodávající strany se rozumí zejména: válka, povstání, stávky, přírodní katastrofy, opatření úřadů apod. Totéž platí i v případě, že takové okolnosti nastanou u subdodavatelů VELOX-WERK s.r.o.

7. Odpovědnost za vady, záruka, reklamace

Viz text níže uvedený.

8. Odstoupení od smlouvy

V případě odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka je tento povinen uhradit společnosti VELOX-WERK s.r.o. veškeré náklady, které této společnosti do okamžiku odstoupení vznikly, zejména pokud se jedná o specifickou dodávku. Odstoupit od smlouvy lze pouze písemnou formou, přičemž odstoupení je platné třetím dnem po doručení druhé straně.

9. Právní řád, spory

Smluvní strany se dohodly, že soudem příslušným k projednání vzniklých sporů je Okresní soud v Přerově.

Bude-li podle ustanovení občanského soudního řádu věcně příslušný k projednání věci v 1. stupni krajský soud, dohodly se smluvní strany, že místní příslušnost bude dána Krajskému soudu v Ostravě, pobočka Olomouc.

V případě vedení soudního sporu, jednání v rámci soudního sporu či navazujících jednání nebo konzultací, ať už osobních nebo korespondenčních, je jednacím jazykem výlučně oficiální úřední jazyk platný a závazný v ČR, tedy jazyk český.

ZÁRUKA, REKLAMACE

- Výrobce stavebních systémů VELOX, firma VELOX-WERK s.r.o. Hranice (dále jen „výrobce“), poskytuje záruku na jednotlivé součásti stavebních systémů VELOX před zabudováním do konstrukce po dobu 6 měsíců od splnění dodávky, za předpokladu, že je zboží skladováno za následujících podmínek:
 - Jednovrstvé a vícevrstvé desky, okrajové pruhy a stropní prvky musí být skladovány na rovné ploše, podložené třemi proklady, pod přístřeškem nebo přikryté vhodným krycím materiálem, aby nedošlo k jejich poškození povětrnostními vlivy.
 - Stavební spony musí být uloženy na paletě v uzavřeném prostoru, aby byly chráněny před povětrnostními vlivy a možným mechanickým poškozením.
 - Prostorová příhradová armatura – stropní výtzuhy a stěnové nosníky – mohou být uloženy na volném prostranství, avšak musí být umístěny na prokladech tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení při styku se zeminou a vegetací nebo k mechanickému poškození.
- Na výrobky, které jsou předmětem této smlouvy, poskytuje výrobce záruku, že budou mít obvyklé vlastnosti uvedené v příslušných certifikátech nebo srovnatelné s atestovanými vzorky po celou dobu trvání záruční lhůty.
- Za vady jakosti, na které se záruka podle bodu 2 nevztahuje, a za kompletační dodávky z dovozu odpovídá výrobce po dobu 6 měsíců ode dne uskutečnění dodávky.
- Zástupce je povinen při dodávce zboží prohlédnout a zjistit, zda se nevyskytují zjevné vady a zda je dodávka kompletní porovnáním s dodacím listem. Takové vady je povinen ihned oznámit výrobci.
- Chybějící množství bude dodáno s následující dílčí dodávkou nebo výrobce vystaví dobropis.
- V případě, že zástupce požaduje náhradní plnění, je výrobce povinen vyměnit na své náklady vadný výrobek, jehož vada vznikla vadou použitého materiálu nebo vadným zhotovením, za bezvadný.
- Skruté vady musí být reklamovány neprodleně, nejpozději do tří dnů od jejich zjištění.
- Nedodržení reklamačních lhůt uvedených v bodech 4 a 7 má za následek zánik nároků uplatňovaných zástupcem z titulu vad zboží.
- Veškeré reklamace je zástupce povinen uplatňovat písemně (s přiložením kopie dodacího listu) na adrese VELOX-WERK s.r.o., Bělotínská 288, 753 01 Hranice, případně emailem na velox@velox.cz.
- Nahrazené vadné výrobky zůstávají majetkem výrobce a zástupce je povinen je předložit ke kontrole nebo vrátit.
- Závazek výrobce z této záruky platí pouze pro vady, které se vyskytnou, přestože s výrobkem bylo správně nakládáno a byla použita správná technologie. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nešetrou mechanickou manipulací, nevhodnou technologií nebo nevhodným skladováním.
- Výrobce neodpovídá zástupci za jakékoli škody, zejména za škody následné nebo nepřímé.
- Výrobce neposkytuje náhradu za přímé ani nepřímé škody, za případná zranění osob, poškození předmětů, které nejsou součástí této smlouvy, ani za jiné škody nebo ušlý zisk.
- Nejedná-li se o oprávněnou reklamaci vady výrobku podle této smlouvy, není kupující oprávněn objednané zboží nepřevzít, vrátit nebo požadovat jeho výměnu. Jedná-li se o oprávněnou reklamaci, má kupující pouze práva výslovně uvedená v občanském zákoníku nebo této smlouvě. Jiné nároky nelze uplatňovat.
- Zboží VELOX je expedováno v nevratných obalech (palety, dřevěné proklady, pásky apod.). Společnost VELOX-WERK s.r.o. zpětný výkup ani svoz neprovádí.
- Nakládka zboží prostřednictvím spedičních služeb je možná pouze v pracovní dny nejpozději do 13:00 hodin. Pozdější nakládku nelze s ohledem na provozní podmínky výrobního areálu garantovat.